



Prof. Dr. Constantin May  
Herausgeber Yokoten

## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

geht es Ihnen auch so, dass Sie viele Themen immer wieder neu denken müssen? Und das in immer kürzeren Abständen? Altbewährte Paradigmen werden auf den Kopf gestellt und neu interpretiert. Es hat sich schon immer viel verändert, doch heute kommt es uns oft schnell und radikal vor. Umso wichtiger ist es, agil und lernfähig zu bleiben.

Kollege KI ist leider (noch) nicht in der Lage, konkret Auskunft zu geben, was wir noch erwarten dürfen, aber er gibt schon mal Hinweise. Lesen Sie in dieser Ausgabe auch, warum Unternehmen auf grünen Kundenservice setzen sollten oder warum 5S mehr bedeutet als nur Housekeeping. In einer neuen Serie geht es um Organisationsentwicklung und im Praxisbericht stellen wir mit VIAOPTIC ein spannendes Unternehmen vor, das innovativ ist und schnell wächst.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und viel Erfolg beim „Neu Denken“ mit oder ohne KI.  
Herzlichst Ihr

### ANZEIGE

#### Wertschöpfungsmanagement

Bachelor of Arts (B.A.)

Berufsbegleitend zum Studienabschluss

- ▶ Praxisorientiertes Studium zur Gestaltung von Operational Excellence
- ▶ Direkte Anwendung und schneller Wissenstransfer in die Unternehmen
- ▶ Innovatives Studienkonzept insbesondere für Meister, Techniker und technische Betriebswirte

HOCHSCHULE  
ANSBACH



Der nächste Studienbeginn ist im Oktober 2023. Interesse?  
Kontaktieren Sie uns unter 0981/4877-124 oder über unsere Website.

[www.hs-ansbach.de/wsm](http://www.hs-ansbach.de/wsm)